

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI TOTALCAR TRADE S.R.O.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

I. Tyto obchodní podmínky o zajištění služby Předvyplnění vzoru kupní smlouvy, Předvyplnění plné moci a Telefonické podpory (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti vzniklé na základě:

Objednávky služby Předvyplnění vzoru kupní smlouvy, Předvyplnění plné moci a Telefonické podpory v návaznosti na objednávku mezi Objednatelem („Prodávajícím“) a společností TotalCar Trade s.r.o.

II. Pro účely těchto Obchodních podmínek dalších služeb mají níže uvedené termíny uváděné s velkým počátečním písmenem následující význam:

Služba Předvyplnění vzoru kupní smlouvy – služba zajišťuje předvyplnění vzoru Kupní smlouvy údaji Prodávajícího a Kupujícího. Vzor Kupní smlouvy byl odsouhlasen Kupujícím a tudíž poskytuje dodatečný komfort pro Prodávajícího jako objednatele služby ohledně úspěšného uzavření prodeje vozidla.

Služba Předvyplnění plné moci – služba zajišťuje předvyplnění vzoru Plné moci pro přepis vozidla údaji Prodávajícího a Kupujícího. Vzor Plné moci poskytuje Prodávajícímu dodatečný komfort ohledně úspěšného uzavření prodeje vozidla.

Služba Telefonická podpora – služba zajišťuje telefonickou podporu pro Prodávajícího během procesu prodeje vozidla a to v pracovní dny v čase 09:00 – 15:30 pro zajištění úspěšného prodeje vozidla Objednatele.

Objednatel – uživatel, který učinil poptávku po zde uvedených službách,

Osobní údaje – může se jednat o jméno a příjmení, rodné číslo, adresu bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresu elektronické pošty, telefonní číslo, číslo účtu, IP adresu a další (blíže viz Zásady zpracování osobních údajů)

## 2. PŘEDMĚT KUPNÍ SMLOUVY

Vzor Kupní smlouvy upravuje vztahy mezi Objednatelem jako Prodávajícím a Kupujícím ohledně prodeje vozidla na online platformě společnosti TotalCar s.r.o. Pravidla aukce, pravidla prodeje, reklamace stavu vozidla a další aspekty samotného prodeje jsou upraveny v Obchodních podmínkách společnosti TotalCar s.r.o.

V případě rozporu stavu vozidla uvedeného v aukci a skutečným stavem a následným neuskutečněním obchodu se bude pro potřeby Reklamací zde uvedených služeb postupovat dle vyhodnocení reklamací společností TotalCar s.r.o. na základě reklamačního řádu společnosti TotalCar s.r.o.

Objednatel není oprávněn vzor Kupní smlouvy jakkoliv dále upravovat. V případě, že Objednatel poruší tuto svou povinnost, společnost TotalCar Trade s.r.o. nenes odpovědnost za případné právní důsledky spojené s uzavřením neplatné nebo jinak vadné smlouvy. Vzor Kupní smlouvy upravuje pouze základní přepis z jedné osoby na druhou. V případě komplexních požadavků Objednatele na smlouvu doporučujeme vyhledat odbornou právní pomoc.

### 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY PŘI OBJEDNÁVÁNÍ SLUŽEB

Informace o cenách služeb jsou uvedeny na stránkách společnosti TotalCar Trade s.r.o. Ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Tímto ustanovením není omezena možnost uzavřít s Objednatelem objednávku na Službu za individuálně sjednaných podmínek.

Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby a TotalCar Trade s.r.o. si neúčtuje žádné další poplatky.

Cenu může Objednatel uhradit následujícími způsoby:

1. skrze internetové bankovníctví za použití QR kódu;
2. platební kartou prostřednictvím internetové platební brány;

TotalCar Trade s.r.o. si vyhrazuje právo rozhodnout o tom, že některé ze způsobů platby uvedené v odstavci 3 tohoto článku nelze pro konkrétní případ použít.

Pokud je Objednateli po odeslání Objednávky služeb přidělen variabilní symbol a specifický symbol platby, je Objednatel při úhradě Ceny služeb povinen tyto údaje uvést pro ztotožnění platby.

Závazek Objednatele uhradit Cenu služeb je splněn okamžikem připsání Ceny služeb na účet TotalCar Trade s.r.o.

### 4. VADNÉ PLNĚNÍ SLUŽEB

Při vadném plnění služeb má Objednatel povinnost postupovat dle aktuálního Reklamačního řádu společnosti TotalCar Trade s.r.o.

## 5. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí poskytování služeb.

Ustanovení § 2435, § 2436, § 2443 a ustanovení § 2455 až § 2470 občanského zákoníku se nepoužijí.

Dojde-li mezi stranami Smlouvy o zajištění právních služeb ke sporu, má Spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Spotřebitel oprávněn podat k České obchodní inspekci. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Tyto Obchodní podmínky dalších služeb nabývají účinnosti dne 12.9.2023